

WaterChef®

水廚神美國領先淨水科

www.waterchef.com.hk

終身有限責任保修產品

水廚神坐檯式淨水系統 C7000

水廚神廚下型淨水系統 U9000

終身有限責任保修條款

WaterChef®向原購買者保證本產品從購買日起的整個生命週期內將沒有材料和工藝缺陷。

WaterChef 在本保修期內將按其判斷決定維修或更換本產品或其有缺陷的任何組件。更換將使用新的或經再製造的產品或部件。如果產品已停產或缺貨，則可以使用同價或更大值的類似產品進行替換。這是你獨有的保修保證。

本保修只對原購買者提供，并自售買日起生效，且不可轉讓。請保留原銷售收據，服務商需要購買證明才提供保修服務。WaterChef 經銷商無權以任何方式變更，修改或更改本保修的任何條款。

本保修不包括正常使用上的磨損或由於以下任何原因導致的損壞：疏忽使用或誤用本產品，違反安裝、使用和保養指南的操作指示，由非 WaterChef 授權服務中心以外人員拆卸、修理或改裝。此外，保修不涵蓋自然災害導致的損壞：如火災，洪水，龍捲風或颶風等等。

WaterChef 不承擔任何隱含保證中的直接或間接損失。除受到當地適用法律禁止的範圍外，任何隱含保證或適銷性或特定用途的適用性均限於上述保證期內。某些州，省或管轄區不允許對隱含保證內直接或間接損失的責任排除或限制，因此上述限制可能不適用於你。此保修給予你特定的法律權利，並且您可能還有其他權利，具體情況因州或省而異。

本保證內容為翻譯本其英文版本為最終定義準則，除受到當地適用法律禁止的範圍外，司法解釋權歸產品廠家所在地方法院。

備註：濾芯為使用損耗件其保修範圍受到濾芯保修條款限制。

如何獲取保修服務

1. 郵寄方式（只適合香港地區客戶）

先行以電話聯絡 +852 2342 4678 或電郵至 customercare@waterchef.com.hk。如果確定有必要退回產品，將發出退貨授權號碼。**沒有退貨授權號碼（RNA#）的郵遞寄回產品將一律被拒收。**使用報紙或其他包裝材料將產品裝入原包裝箱或標準郵遞箱中，以保護產品在運輸過程中不受損壞。在封箱之前，請務必附上原銷售收據的副本以及描述缺陷或問題的說明。請務必在紙箱外寫上你的回郵地址和退貨授權號碼。

自付郵費寄到服務中心地址： WaterChef 水廚神客戶服務部

香港葵涌大連排道 42-46 號，

貴盛工業大廈二期 15/F, G 座/C 室

收到產品後，我們將修理或更換產品，並將其寄回箱上的回郵地址，郵資需預付或由收貨方支付。

2. 自攜產品到服務中心

帶上你的原銷售收據和產品到我們的服務中心，以獲得保修或其他保修外服務。

服務中心地址： WaterChef 水廚神客戶服務部

香港葵涌大連排道 42-46 號，

貴盛工業大廈二期 15/F, G 座/C 室

電話：+852 2342 4678 電郵：customercare@waterchef.com.hk